

# 건강보험자격득실확인서 발급(무료) 매뉴얼

## 1. 정부 24접속 <https://www.gov.kr/>

- ① 자주찾는 검색창 “건강보험자격득실확인서” 검색
- ② 건강보험자격득실확인서 “발급하기” 클릭 -> “비회원 신청하기” 클릭



## 2. 비회원 발급 신청

- ① 개인정보 수집이용 동의 및 개인정보 사항 입력
- ② 수령방법 “프린터출력” 설정 후 하단 “민원신청하기” 클릭

MyGOV

민원서비스

보조금24

정책정보

고객센터

개인(내국인)

개인(외국인)

법인사업자(내국인)

법인사업자(외국인)

영세ID(3자제출 등)

개인(내국인)

개인정보 수집 및 고유식별정보 수집 이용동의

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

제1조(개인정보의 처리 목적) "정부24"는 **다음 각 호에서 열거한 목적을 위하여 최소한으로 개인정보를 처리**하고 있습니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하고 있습니다.

**1. 회원가입 및 관리**  
회원가입, 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입 의사 확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등

**2. 민원사무 처리 및 발급·열람서비스 제공**  
민원 신청시에 포함된 개인정보는 전자정부법 제9조에 의한 민원사무 처리를 위한 목적으로 민원 접수기관 및 처리기관에서 이용 (민원발급서비스, 민원열람서비스, 최근 신청이력)

**3. 생활정보 열람서비스 제공**  
정부24 회원의 경우, 전자정부법 제9조의2에 의한 본인의 생활정보 열람

**4. 국가보조금 맞춤형서비스 제공**

☒ 동의합니다.
 ☐ 동의하지 않습니다.

고유식별정보 수집에 대한 안내

"정부24"는 민원사무처리를 위해 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호)를 수집 및 이용합니다. 수집된 고유식별정보는 해당 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.

가. 고유식별정보의 보유 및 이용기간  
고유식별정보는 원칙적으로 고유식별정보의 처리목적이 달성되면 자체없이 파기됩니다. 단, 다음의 정보는 아래의 사유로 명시한 기간 동안 보존됩니다.

**1. 정부24 회원정보**  
- 고유식별정보: 주민등록번호, 외국인등록번호  
- 보존기간: **탈퇴 후 5일**

- 보존근거: 전자정부법 시행령 제90조

**2. 전자민원 신청이력 (상당이력 포함)**  
- 보유기간: 신청일로부터 5년

☒ 동의합니다.
 ☐ 동의하지 않습니다.

☐ 키보드보안 프로그램 적용  
 ※ 안전한 정부24 서비스 이용을 위해 키보드보안 프로그램 적용을 권장합니다.

- 2 -

### 3. 공동 · 금융인증절차 진행

- ① 인증 진행 -> 민원처리 진행(대기 페이지 이동)
- ② 온라인신청민원 처리완료 -> “문서출력” 클릭

선택하세요!

 인증이 필요한 서비스입니다.

 공동 · 금융인증서

⇒

온라인 신청민원      제3자제출 및 기관제출(송신)      청구접수민원

※ 3일 이전의 신청내용은 검색기간을 입력한 후 확인하시기 바랍니다.      검색확인서

기간별 검색    2023    9    4    부터    2023    9    7    까지    검색

민원접수번호 [신청일]	민원사무명	부수	처리상태	교부기관	연락처	추가신청
	건강보험 자격득실 확인서	1	처리완료 발급문서 도출완료	보건복지부		
			문서출력			

1